

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 さくらんぼ（放課後等デイサービス）

公表日 令和8年1月5日

利用児童数 10名

回収数 9名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9					・今後も学年に応じて活動できるよう努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9					・今後も安定した人員配置が継続できるよう努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9					・今後も学年に応じた環境調整を継続し、誰もが活動しやすい環境作りに努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					・今後も清潔で快適な生活空間が提供できるよう努めます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					・今後もお子さんの特性を理解し支援に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					・今後も放課後等デイサービスガイドラインに則した支援プログラムが提供できるよう努めます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	1				・今後も保護者面談を実施し、お子さんの実態に合わせた具体的な支援計画を作成するよう努めます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					・今後も放課後等デイサービスガイドラインに則した支援内容が提供できるよう努めます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					・今後も個別支援計画に沿った支援を実施するよう努めます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1			・事前に活動プログラムを連絡してくれている。	・今後もお子さん達が様々な経験ができるよう支援に努めます。
保護者 への 説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	2	3		・利用されているほとんどのお子さんは地域の小学校に所属しています。そのため、事業所として交流する機会は設けていません。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					・今後も具体的に丁寧な説明を心掛けていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					・今後も保護者面談等で、具体的に分かりやすい説明を心掛けていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1				・ペアレントトレーニングは児童発達支援の方を対象に実施しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9					・今後も保護者とのコミュニケーションを大切にし、保護者のニーズにできる限り迅速に答えられるよう努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1				・今後も保護者面談を実施し、保護者の悩みにはできる限り迅速に対応し不安なく利用できるよう努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					・今後も保護者の気持ちに寄り添いながら支援に努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	2	2		・今後も保護者同士が交流できる場が設けられるよう努めます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9					・今後も保護者の方とのコミュニケーションを大切にし、お子さんや保護者のニーズにできる限り迅速に答えられるよう努めます。

	20	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					・今後もお子さん達や保護者との意思疎通を図りながら、一人一人を大切にした支援に努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	1	1		・今後もメール等を活用し情報発信に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					・今後も個人情報の取り扱いは慎重に行っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1				・今後もマニュアルの周知が図れるよう努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			1		・今後も児童発達支援と合同で避難訓練を実施していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1				・今後もお子さん達の安全確保を行った上での支援に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1		・今後も事故等が発生した際は、迅速な対応に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					・今後もお子さんや保護者の方に安心して通所していただけるよう努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9					・今後もお子さん達が楽しめる活動の実施ができるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9					・今後も保護者の方に寄り添い、お子さん達の達成感を大切にしながら支援に努めます。